

Privacyverklaring

Praktijk Grow

Praktijk Grow hecht grote waarde aan de bescherming van uw privacy en de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel, op welke grondslag, hoe lang wij gegevens bewaren, met wie wij gegevens delen en welke rechten u heeft.

Praktijk Grow is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens

Praktijk Grow

Website: <https://www.praktijkgrow.nl>

E-mail: info@praktijkgrow.nl

Telefoon: 06 13 49 07 99

KvK-nummer: 90970977

Medisch beroepsgeheim

Als zorgverlener zijn wij gebonden aan het medisch beroepsgeheim. Wij delen cliëntgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de behandeling, wanneer u hiervoor (uitdrukkelijke) toestemming geeft, of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Praktijk Grow verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken onder meer de volgende gegevens:

- Identificatie- en contactgegevens
- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Zorg- en behandelgegevens
- Verzekeringsgegevens
- Verwijzersgegevens
- Burgerservicenummer (BSN) – uitsluitend voor zover wettelijk verplicht, bijvoorbeeld voor declaraties en COV-check
- Hulpvraag en klachten
- Diagnostische gegevens
- Behandelplan en voortgangsrapportages
- Correspondentie met betrokken zorgverleners (indien van toepassing)
- Overige gegevens
- Locatiegegevens (indien van toepassing, bijvoorbeeld bij behandeling op locatie)

Persoonsgegevens met betrekking tot websitebezoek

Praktijk Grow verwerkt beperkte technische gegevens van websitebezoekers die noodzakelijk zijn voor het functioneren en beveiligen van de website (zoals IP-adres in logbestanden). Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor beveiliging en het oplossen van technische problemen. Wij gebruiken geen social media plugins. Zie verder het kopje "Cookies".

Bijzondere en gevoelige persoonsgegevens

Omdat Praktijk Grow psychologische zorg verleent, verwerken wij ook bijzondere categorieën van persoonsgegevens die extra bescherming vereisen, waaronder:

- Burgerservicenummer (BSN), voor zover wettelijk verplicht
- Gezondheidsgegevens, diagnostische gegevens en behandelgegevens
- Gegevens over godsdienst of levensovertuiging en seksueel leven, uitsluitend indien deze relevant zijn voor de behandeling

Deze bijzondere gegevens worden verwerkt op grond van artikel 9 lid 2 sub h AVG (noodzakelijk voor medische diagnose, zorg of behandeling) in combinatie met de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), of – waar nodig – op basis van uw uitdrukkelijke toestemming.

E-mail

Hoewel wij zorgvuldig omgaan met e-mail, wijzen wij u erop dat gewone e-mail niet altijd volledig beveiligd is. Indien u vertrouwelijke medische informatie per e-mail verstuurt, doet u dit in beginsel op eigen verantwoordelijkheid. Waar mogelijk maken wij gebruik van beveiligde communicatie.

Minderjarigen

Onze website en diensten zijn niet gericht op het verzamelen van gegevens van bezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij met toestemming van ouders of voogd. Wij kunnen niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen.

Bij behandeling van minderjarigen handelen wij conform de WGBO (toestemming van de minderjarige en/of ouder(s)/voogd, afhankelijk van de leeftijd).

Bent u van mening dat wij zonder toestemming persoonsgegevens van een minderjarige hebben verzameld? Neem dan contact met ons op via info@praktijkgrow.nl. Wij zullen de gegevens dan verwijderen.

Doel en grondslag van de verwerking

Praktijk Grow verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen en op de volgende grondslagen:

- **Uitvoering van psychologische behandeling en begeleiding.** Grondslag: uitvoering van de behandelovereenkomst.
- **Bijhouden van het medisch dossier en voldoen aan wettelijke verplichtingen.** Grondslag: wettelijke verplichting.
- **Administratie, declaraties en belastingverplichtingen.** Grondslag: wettelijke verplichting en uitvoering van de behandelovereenkomst.
- **Contact met cliënten (telefoon, e-mail) voor de behandeling of dienstverlening.** Grondslag: uitvoering van de behandelovereenkomst.
- **Delen van informatie met andere zorgverleners (bijvoorbeeld een verwijzer) wanneer dit noodzakelijk is voor de behandeling.** Grondslag: toestemming van de cliënt en/of uitvoering van de behandelovereenkomst, steeds binnen de kaders van het medisch beroepsgeheim.
- **Beveiligen en verbeteren van onze dienstverlening.** Grondslag: gerechtvaardigd belang van Praktijk Grow om veilige en kwalitatief goede zorg te kunnen bieden.

Herkomst van de gegevens

Wij verkrijgen persoonsgegevens in de eerste plaats rechtstreeks van u. Daarnaast kunnen wij (met uw toestemming of op grond van een wettelijke verplichting) gegevens ontvangen van verwijzers, andere zorgverleners of via systemen zoals ZorgDomein en VECOZO.

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Het medisch dossier wordt in beginsel 20 jaar bewaard, te rekenen vanaf het moment waarop de behandeling is beëindigd of de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden (conform de WGBO). Langer bewaren kan noodzakelijk zijn op grond van andere wettelijke verplichtingen of als dit in het belang van de cliënt is.

Administratieve en financiële gegevens bewaren wij conform de fiscale bewaarplicht (in beginsel 7 jaar).

Delen van persoonsgegevens met derden

Praktijk Grow verkoopt uw gegevens niet aan derden. Wij verstrekken gegevens alleen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met u, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of met uw toestemming.

Indien sprake is van een (door)verwijzer, delen wij relevante gegevens met de (door)verwijzer – alleen in samenspraak met u en binnen de kaders van het beroepsgeheim (bijvoorbeeld via ZorgDomein).

Wij werken samen met de volgende partijen:

- **James Software** (EPD-leverancier – verwerker)
- **Administrateur** (verwerker)
- **VECOZO** (gegevensuitwisseling en declaratieprocessen)
- **Zorgverzekeraars** (declaratie- en controleprocessen)
- **ZorgDomein** (indien van toepassing)
- **Hosting- en ICT-leveranciers** (verwerkers)

Voor zover partijen persoonsgegevens namens Praktijk Grow verwerken, zijn met hen verwerkersovereenkomsten gesloten conform artikel 28 AVG.

Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Praktijk Grow geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Mocht dit in de toekomst toch noodzakelijk zijn, dan zorgen wij voor passende waarborgen conform de AVG.

Datalekken

Indien zich onverhoopt een datalek voordoet dat een risico oplevert voor uw rechten en vrijheden, handelen wij conform de meldplicht datalekken en informeren wij u indien de wet dat vereist.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering die rechtsgevolgen voor u heeft of u op vergelijkbare wijze aanzienlijk treft.

Cookies

Praktijk Grow gebruikt alleen strikt noodzakelijke cookies voor het functioneren en beveiligen van de website. Indien wij in de toekomst analytische of andere niet-noodzakelijke cookies willen gebruiken, vragen wij hiervoor vooraf uw toestemming. Er worden geen trackingcookies of marketingcookies geplaatst.

Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage
- Recht op rectificatie (correctie)
- Recht op gegevenswissing (“recht op vergetelheid”), voor zover dit niet in strijd is met wettelijke bewaarplichten (zoals de WGBO)
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht om toestemming in te trekken (indien de verwerking op toestemming is gebaseerd)
- Recht van bezwaar tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang

Wilt u gebruikmaken van een van deze rechten of heeft u vragen over de gegevensverwerking? Stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@praktijkgrow.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar. Dit ter bescherming van uw privacy.

Praktijk Grow reageert zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen een maand, op uw verzoek. U heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Praktijk Grow neemt de bescherming van uw gegevens serieus en treft passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt via beveiligde systemen die voldoen aan de geldende beveiligingsnormen voor de zorg.

Onder meer de volgende maatregelen zijn genomen:

- Sterke wachtwoorden en multi-factor authenticatie (MFA)
- Actuele software en beveiligingsupdates
- Toegangsbeperking tot cliëntdossiers (need-to-know)
- Beveiligde opslag en versleuteling van gegevens
- Logging van toegang tot systemen waar mogelijk.
- Toegang tot cliëntgegevens uitsluitend voor personen voor wie dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden

Heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik? Neem dan contact met ons op via info@praktijkgrow.nl.

Vragen

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via info@praktijkgrow.nl.

Wijzigingen

Praktijk Grow kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

Versie: juli 2026